

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

I viaggiatori sono tenuti al rispetto delle “*Condizioni Generali di Trasporto*” riprodotte qui di seguito:

1. Il viaggiatore ha l’obbligo di premunirsi del titolo di viaggio e di conservarlo per l’intera durata della corsa.
2. Il titolo di viaggio assolve la funzione dello scontrino fiscale ai sensi dell’Art. 12 della Legge 30/12/91 n. 413.
3. Il titolo di viaggio è personale e nominativo e non può essere ceduto in alcun caso. Il titolo di viaggio ha validità solo per la corsa di emissione e nel giorno indicato.
4. Il biglietto di Andata e Ritorno ha una validità di sei mesi dalla data di emissione, se entro tale termine non viene effettuata la corsa di ritorno, il biglietto non è più valido (valido per Internazionale).
5. Il viaggiatore sprovvisto di titolo valido per la corsa, ovvero munito di biglietto scaduto, alterato o contraffatto, sarà assoggettato al pagamento del biglietto per l’intera corsa ed alle eventuali ulteriori penalità e sanzioni di legge.
6. L’importo pagato può essere rimborsato solo ed esclusivamente in casi anomali sotto presentazione di certificati medici o simili documenti che ne sottolineino l’entità e la veridicità del caso. Non hanno diritto al rimborso del prezzo del biglietto: a) i passeggeri prenotati che alla data del viaggio, senza alcun preavviso, non si presentino alla fermata; b) i passeggeri che non abbiano proceduto a disdire la prenotazione entro 3 giorni dalla partenza. Le domande di rimborso dovranno essere inoltrate per iscritto entro 10 giorni dalla scadenza del biglietto. Le richieste presentate oltre il suddetto termine non verranno prese in considerazione; pertanto, diventano nulle.
7. Ogni passeggero può trasportare sino a 2 bagagli del peso di 15 Kg cadauno. Per bagaglio si intende: Valigia, Zaino, Borsa e/o Borsoni. Per ogni bagaglio aggiuntivo sarà applicato un supplemento di € 20. In casi particolari e, sempre che ci sia disponibilità di spazio nell’apposito bagagliaio, l’autista può decidere di trasportare bagagli ulteriori rispettando tutte le norme doganali vigenti. Anche in questo caso sarà applicato un supplemento di €20. L’autista è autorizzato a rifiutare il trasporto di bagagli pericolosi, troppo ingombranti, di peso eccessivo o che possano compromettere l’incolumità dei passeggeri.
8. E’ proibito inserire nel proprio bagaglio merce deperibile, fragile e infiammabile.
9. Per danni a terzi, che vengano causati da bagagli difettosi o da bagagli mal chiusi, sarà responsabile il detentore e/o proprietario dei bagagli causanti.
10. La società non è responsabile per l’eventuale furto, smarrimento, danneggiamento o sostituzione dei bagagli del passeggero, salvo il disposto della Legge n° 450/85.
11. Il viaggiatore ha l’obbligo di prenotare il posto per la effettuazione della corsa di ritorno in tempo utile; la mancata prenotazione della corsa di ritorno può provocare, in caso di capienza ultimata per la corsa prescelta, il perduto diritto ad accedere in autobus per mancanza di posti. Non è consentito effettuare le due corse nello stesso senso.
12. Il vettore non si assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti ad avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, e/o qualsiasi altra causa ad esso non imputabile.
13. E’ severamente vietato fumare sull’autobus. I trasgressori saranno perseguiti a norma di legge.
14. Non è consentito il trasporto di animali domestici di piccola taglia anche se in possesso di regolare certificazione sanitaria ed anche se custoditi in apposite gabbie o contenitori.
15. I passeggeri sono obbligati a dichiarare tutte le merci che intendono trasportare ed esibirle alla dogana o ad altri organi di polizia su loro richiesta. Le annotazioni fatte sulla lista bagagli verranno esposte agli organi doganali. La Caputo Bus si esonera da ogni responsabilità. Eventuali inosservanze delle norme doganali sono imputabili esclusivamente al passeggero (valido per Internazionale).
16. Il personale della Caputo Bus, è autorizzato a controllare la validità e la correttezza dei documenti di viaggio del passeggero. La non completezza o la non validità dei documenti stessi comportano il divieto di transito nel paese di destinazione (valido per internazionale). In tal caso, la Caputo Bus si esonera dall’obbligo di trasporto dei passeggeri in possesso di tali documenti.
17. Per ogni controversia sarà competente esclusivamente il Foro di S. Angelo dei Lombardi (AV).